# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Ярославль «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Открытое акционерное общество «Славнефть-Ярославнефтеоргсинтез»** (**ОАО  «Славнефть-ЯНОС»**), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Карпова Н.В.,, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. По настоящему договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание следующих услуг в отношении программного обеспечения (далее – ПО) компании OSIsoft LLC, США, установленного на предприятии Заказчика:
      1. Расширение ПО OSIsoft LLC путем предоставления права использования следующего дополнительного ПО:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Номер по каталогу** | **Наименование ПО** |
| 1 | PI-SRV-NT-70K | Расширение PI Server с 60 000 DS до 70 000 DS |
| 2 | PI-CON-OS-OPCUA-NTI | PI Connector to OPC UA |

в объеме согласно Спецификации №1 и на условиях, указанных в Приложении №1 к Договору;

* + 1. Оказание услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft LLC, США указанного в Спецификации №2 (Приложение №2 к настоящему Договору), в течение периода с 01.10.2016г. по 30.09.2018г.
  1. Перечень услуг по технической поддержке и порядок взаимодействия Сторон в период оказания данных услуг определены в Приложении №3 к настоящему Договору.
  2. Заказчик обязуется обеспечить приемку и оплату оказанных по Договору услуг.

1. **Порядок исполнения Договора**
   1. ПО OSIsoft (п.1.1.1.) и необходимые для его использования электронно-цифровые ключи должны быть переданы Исполнителем Заказчику в течение 15 (пятнадцати) банковских дней от даты подписания настоящего Договора.
   2. Способ передачи ПО OSIsoft, электронно-цифровых ключей и документации: по сети Интернет путем загрузки ПО с ftp-сервера Исполнителя Заказчиком после прохождения процедуры аутентификации. В течение срока, указанного в п. 2.1. настоящего Договора, Исполнитель размещает на своем ftp-сервере ПО и электронно-цифровые ключи и направляет уполномоченному сотруднику Заказчика адрес ftp-сервера и учетные данные (логин, пароль) для прохождения процедуры аутентификации. Заказчик производит загрузку ПО с ftp-сервера в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данных для загрузки ПО.
   3. Одновременно с передачей ПО OSIsoft Исполнитель обязуется передать Заказчику копию Сертификата лицензирования, выданного правообладателем – компанией OSIsoft, с передачей в дальнейшем оригинала данного документа.
   4. В течение 5 (пяти) календарных дней от даты передачи ПО OSIsoft (п. 2.1.) Исполнитель предоставляет Заказчику подписанные со своей стороны два экземпляра Акта приема-передачи ПО и предоставления права его использования и счет-фактуру, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. В Акте приема-передачи ПО и предоставления права его использования указывается наименование ПО, объем прав на его использование и размер вознаграждения за предоставленное право.
   5. Исполнитель предоставляет услуги по технической поддержке ПО (п.1.1.2), следуя инструкции компании-правообладателя и согласно Приложению №3 к настоящему Договору.
   6. В течение 5-ти календарных дней с момента оказания услуг по технической поддержке за период с 01.10.2016 г. по 31.05.2017 г., с 01.06.2017 г. по 30.09.2017 г., и далее за каждый квартал с 01.10.2017 г. по 30.09.2018 г., Заказчик подписывает предоставленные Исполнителем два экземпляра Акта об оказании услуг по технической поддержке и передает один подписанный экземпляр Исполнителю.
   7. Исполнитель не несет ответственности и не обязан предоставлять услуги по технической поддержке программных продуктов в случаях возникновения внешних причин, таких как скачки или перебои в сети электроснабжения, а также форс-мажорных обстоятельств, не позволяющих Исполнителю выполнять условия Договора.
   8. Заказчик из числа своих сотрудников назначает ответственное лицо и его заместителя, осуществляющих техническое взаимодействие с Исполнителем. Ответственные за взаимодействие лица со стороны Заказчика указываются в Приложении №3 к настоящему Договору.
2. **Общая сумма Договора**
   1. Общая стоимость по настоящему Договору определена как сумма стоимостей:
      1. суммы вознаграждения за предоставленное право использования ПО OSIsoft (п. 1.1.1.), которая согласно Приложению №1 к Договору составляет сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), НДС не облагается согласно пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.
      2. стоимости услуг по технической поддержке ПО OSIsoft (п. 1.1.2.), которая согласно Приложению №3 к Договору составляет сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_долларов \_\_\_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_долларов \_\_\_ центов США).
3. **Условия платежа**
   1. Оплата по Договору осуществляется Заказчиком поэтапно в размере стоимости оказанных услуг, в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты подписания акта сдачи - приемки соответствующих услуг, а именно:
      1. Первый платеж в размере вознаграждения за предоставленное право использования ПО OSIsoft, которое согласно Приложению №1 составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов 00 центов США), НДС не облагается согласно пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ;
      2. Платеж в размере стоимости услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft за период с 01.10.2016г. по 31.05.2017г. составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_\_ центов США).
      3. Платеж в размере стоимости услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft за период с 01.06.2017г. по 30.09.2017г. составляет \_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_\_ центов США).
      4. Платеж в размере стоимости услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft за период с 01.10.2017г. по 31.12.2017г. составляет \_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_\_ центов США).
      5. Платеж в размере стоимости услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft за период с 01.01.2018г. по 31.03.2018г. составляет \_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_\_ центов США).
      6. Платеж в размере стоимости услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft за период с 01.04.2018г. по 30.06.2018г. составляет \_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_\_ центов США).
      7. Платеж в размере стоимости услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft за период с 01.07.2018г. по 30.09.2018г. составляет \_\_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), включая НДС (18%) – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов США (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_\_ центов США).
   2. Платежи по пп. 4.1.1 – 4.1.7 настоящего Договора производятся в российских рублях, по курсу доллара США, установленному ЦБ РФ на день платежа, путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
   3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
4. **Конфиденциальность**
   1. Стороны обязуются хранить в тайне информацию, полученную в соответствии с настоящим Договором, которая не может передаваться третьим лицам без согласия Сторон за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
5. **Ответственность сторон**
   1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору Стороны несут взаимную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Ни одна из Сторон не несёт ответственности перед другой Стороной за задержку, или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть, или избежать.
   3. При несоблюдении Заказчиком сроков оплаты по Договору, Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от причитающейся к оплате суммы за каждый день просрочки исполнения обязательств, но не более 10% от данной суммы.
   4. В случае нарушения сроков оказания услуг Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости данных услуг за каждый день просрочки выполнения работ, но не более 10% от стоимости этих услуг.
   5. Возмещение убытков или ущерба, уплата неустойки, осуществляется только по письменному требованию добросовестной Стороны. В случае направления такого требования расчет сумм, причитающихся добросовестной Стороне, производится со дня нарушения соответствующих обязательств.
   6. Стороны устанавливают, что все возможные требования и претензии по настоящему Договору или в связи с ним, должны быть рассмотрены Сторонами с обязательным направлением ответов в письменной форме не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения требования или претензии.
   7. Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения всех обязательств по данному Договору.
   8. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 10 (десять) дней Заказчик вправе поручить выполнение обязательства третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных необходимых расходов и других убытков (ст.397 ГК РФ).
   9. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг, оказание услуг в соответствии с установленными нормами и правилами и надлежащее устранение выявленных недостатков. В случае не устранения Исполнителем выявленных замечаний в согласованные с Заказчиком сроки, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику пени в размере 0,1% от стоимости услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости соответствующих услуг.
   10. В случае если Исполнитель не передал счет-фактуру в соответствии с условиями настоящего Договора, он обязан оплатить Заказчику штраф в размере суммы налога на добавленную стоимость, а также возместить Заказчику все возникшие в связи с этим убытки сверх суммы штрафа.
   11. В случае возникновения претензий к Заказчику по вине Исполнителя со стороны государственных органов или третьих лиц по правомерности использования ПО, право на которое передано по настоящему Договору, Исполнитель обязуется обеспечить урегулирование всех претензий, а также возместить Заказчику документально подтвержденный ущерб при наличии такового.
6. **Арбитраж**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров.
   2. Все споры по настоящему Договору, которые не могут быть разрешены путём переговоров, рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения истца.
7. **Прочие условия**
   1. После подписания настоящего Договора все предшествующие переговоры и переписка по нему теряют силу.
   2. Все Приложения, Изменения, Дополнительные Соглашения к настоящему Договору считаются действительными только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то договаривающимися сторонами.
   3. Все сообщения, заявления, извещения и претензии, связанные с исполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны посылаться сторонами непосредственно друг другу по указанным в Договоре почтовым адресам (статья 9 настоящего Договора).
   4. Ни одна из сторон настоящего Договора не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору или в связи с ним третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
   5. Положения статьи «Конфиденциальность» Договора продолжают действовать после прекращения настоящего Договора в течение 5 (пяти) лет.
   6. Все Приложения, Изменения, Дополнительные Соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   7. Настоящий Договор подписан в 2-х экземплярах на русском языке, один для Заказчика и второй для Исполнителя, причем оба имеют одинаковую юридическую силу.
   8. Согласно п.2 ст. 425 ГК РФ условия настоящего договора применяются к ранее возникшим отношениям – с даты фактического начала оказания услуг по технической поддержке – c 01.10.2016 г.
8. **Приложения**
   1. К договору прилагаются и составляют неотъемлемую его часть

* Приложение №1 О передаче прав использования ПО OSIsoft;
* Приложение №2 О расчете стоимости технической поддержки программных продуктов OSIsoft;
* Приложение №3 Перечень услуг по технической поддержке ПО

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заказчика:** | | **Исполнителя:** | |
| **ОАО «Славнефть-ЯНОС»** ИНН 7601001107 КПП 997150001  Адрес места нахождения: Российская Федерация, 150023, город Ярославль, Московский проспект, д. 130 Почтовый адрес: Московский проспект, д. 130, г. Ярославль, 150023 **Банковские реквизиты:** Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Воронеже БИК 042007835 Расчетный счет № 40702810616250002974 Корр. счет № 30101810100000000835 | | **Банковские реквизиты:** | |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | | | |
| **Заказчик** | | **Исполнитель** | |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС» | |  | |
|  | |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Карпов | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| М.П. | | М.П. | |

**Приложение №1**

**к Договору №**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

**О передаче прав использования ПО OSIsoft**

Во исполнение обязательств по Договору **Исполнитель**, являющийся **Сублицензиаром**, обязуется передать Заказчику, являющемуся **Сублицензиатом**, право использования ПО компании OSIsoft в соответствии со следующей Спецификацией:

**Спецификация №1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Каталожный номер** | **Наименование программы** | **К-во**  **эк-ов**  **програм-мы** | **Количество ЭВМ, на которых может быть установлен каждый экземпляр программы** | **Сумма вознаграждения за право использования программы, USD** |
| 1 | PI-SRV-NT-70K | Расширение PI Server с 60 000 DS до 70 000 DS | 1 | 1 |  |
| 2 | PI-CON-OS-OPCUA-NTI | PI Connector to OPC UA | 2 | 1 |  |
|  |  | ИТОГО |  |  |  |

**Итого**:

* Сумма вознаграждения за право использования ПО составляет \_\_\_\_\_\_ **долларов США** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долларов \_\_ центов США), НДС не облагается согласно пп. 26 п.2 ст.149 Налогового кодекса РФ.

Существенные условия предоставления права использования ПО:

* 1. Обладателем всех исключительных прав на ПО – правообладателем, является компания OSIsoft LLC, США. Все исключительные права на ПО признаны и защищены законодательством Российской Федерации и международными соглашениями об авторских правах, положениями иных законов и международных договоров в области интеллектуальной собственности, а также положениями настоящего Договора.
  2. Сублицензиар, являясь партнером компании OSIsoft LLC, США, гарантирует наличие полномочий на предоставление Сублицензиату права использования ПО на условиях настоящего Договора.
  3. Право использования ПО Сублицензиат получает на максимальный срок действия исключительного права на ПО.
  4. Территория, на которой предоставляется право использования ПО: Российская Федерация.
  5. Сублицензиар предоставляет Сублицензиату право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии посредством его воспроизведения путем записи в память ЭВМ Сублицензиата и последующего запуска и эксплуатации на данных ЭВМ. Допустимое количество воспроизведений ПО в память ЭВМ определено в Спецификации №1.
  6. Лицензиат не имеет право осуществлять следующие действия в отношении ПО компании OSIsoft:

1. модифицировать ПО или разрешать делать это какой-либо третьей стороне;
2. копировать ПО, за исключением случаев, когда это строго необходимо для установки Программного обеспечения компании OSIsoft и для получения необходимого количества копий для архивирования и резервного копирования,
3. использовать ПО для оказания каким-либо третьим сторонам, не являющимся Аффилированными компаниями Лицензиата, услуг бюро обслуживания, проката программного обеспечения, режима разделения времени или других услуг в сфере работы с данными.
4. Лицензиат признает, что ПО содержит коммерческую тайну компании OSIsoft, и в целях сохранения этой коммерческой тайны Лицензиат соглашается не осуществлять разборку, декомпилирование, обратное проектирование ПО и не разрешать делать это какой-либо третьей стороне, в той мере, в которой такие ограничения не запрещены применяемым законодательством.
   1. ПО (каждая Программа ПО) может быть использовано только для деятельности, не запрещенной действующим законодательством.
   2. Сублицензиар не несет ответственность за какой-либо конкретный, случайный или связанный ущерб (включая все без исключения виды потерь: недополученная прибыль, прерывание деловой активности, потеря важной информации или любые другие убытки), возникший из-за использования или невозможности использования Программы, а также из-за предоставления или невозможности предоставления услуг по технической поддержке, даже если Сублицензиар был извещен заранее о возможности возникновения такого ущерба.
   3. Сублицензиар имеет право требовать прекращения использования Программы и возмещения материального, морального и иного ущерба, причиненного нарушением данных условий.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС» |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Карпов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |

**Приложение №2**

**к Договору №**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

**О расчете стоимости технической поддержки программных продуктов OSIsoft**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №2**

## Расчет стоимости технической поддержки программных продуктов OSIsoft, входящих в информационную систему Заказчика

1. Расчет стоимости технической поддержки программных продуктов OSIsoft в течение периода с 01.10.2016 по 31.05.2017г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Номер по каталогу** | **Наименование** | **Кол-во** | **Стоимость тех. поддержки одного экз. программы, USD** | **Стоимость тех. Поддержки, USD** |
| 1 | PI-SRV-NT-60K | PI Server 60 000 DS | 1 |  |  |
| 2 | PI-IN-OS-OPC-NTI Server license | PI OPC Interface server license | 1 |  |  |
| 3 | PI-IN-OS-RELDB-NT | PI RDBMS Interface | 1 |  |  |
| 4 | PI-ActiveView-C | PI Active View concurrent user | 10 |  |  |
| 5 | PI-ActiveView | PI ActiveView | 60 |  |  |
| 6 | PI-PC | PI DataLink | 3 |  |  |
| 7 | PI-PB | PI ProcessBook | 3 |  |  |
|  |  | **ИТОГО** |  |  |  |
|  |  | **18 % НДС** |  |  |  |
|  |  | **ВСЕГО** |  |  |  |

1. Расчет стоимости технической поддержки программных продуктов OSIsoft в течение периода с 01.06.2017 по 30.09.2018г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Номер по каталогу** | **Наименование** | **Кол-во** | **Стоимость тех. поддержки одного экз. программы, USD** | **Стоимость тех. поддержки, USD** |
| 1 | PI-SRV-NT-70K | PI Server 70 000 DS | 1 |  |  |
| 2 | PI-IN-OS-OPC-NTI Server license | PI OPC Interface server license | 1 |  |  |
| 3 | PI-IN-OS-RELDB-NT | PI RDBMS Interface | 1 |  |  |
| 4 | PI-ActiveView-C | PI Active View concurrent user | 10 |  |  |
| 5 | PI-CON-OS-OPCUA-NTI | PI Connector to OPC UA | 2 |  |  |
| 6 | PI-ActiveView | PI ActiveView | 60 |  |  |
| 7 | PI-PC | PI DataLink | 3 |  |  |
| 8 | PI-PB | PI ProcessBook | 3 |  |  |
|  |  | **ИТОГО** |  |  |  |
|  |  | **18 % НДС** |  |  |  |
|  |  | **ВСЕГО** |  |  |  |

Итого стоимость технической поддержки программных продуктов OSIsoft в течение периода с 01.10.2016 по 30.09.2017г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стоимость технической поддержки в период с 1.10.2016г. по 31.05.2017г. | |  |
| Стоимость технической поддержки в период с 1.06.2017г. по 30.09.2018г. | |  |
|  | **Итого без НДС** |  |
|  | **НДС (18%)** |  |
|  | **Всего с НДС** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС» |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Карпов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |

**Приложение №3**

**к Договору №**

**от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПО**

1. **Перечень услуг по технической поддержке ПО компании OSIsoft определен Программой компании OSIsoft по оказанию технической поддержки, которая приведена в Приложении А к настоящему Приложению №5. При этом Исполнитель обеспечивает Заказчику следующие услуги:**
2. Предоставление Заказчику возможности получения технической поддержки от компании OSIsoft LLC, США, на английском языке 7 дней в неделю 24 часа в сутки и на русском языке от московского представительства компании OSIsoft в России в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

Уполномоченному сотруднику Заказчика предоставляется номера телефонов, а также электронные адреса, выделенные для телефонной поддержки и поддержки по электронной почте, оказываемой компанией OSIsoft – на английском и на русском языках. Уполномоченный сотрудник Заказчика будет иметь право обращаться в консультативную службу компании OSIsoft в США, которая работает 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, и в консультативную службу московского представительства компании OSIsoft в России, для задания вопросов или получения консультаций в отношении использования программного обеспечения OSIsoft. Компания OSIsoft будет помогать уполномоченному сотруднику Заказчика в использовании программного обеспечения OSIsoft, а также в выявлении и нахождении, когда возможно, вариантов решения проблем с программным обеспечением OSIsoft. Такая помощь может включать компьютерную связь с предприятием Заказчика. Компания OSIsoft будет прилагать все усилия по оказанию помощи в течение четырех часов после обращения по телефону.

1. Предоставление Заказчику технической поддержки на русском языке от сертифицированных специалистов Исполнителя

Техническая поддержка осуществляется Исполнителем по телефону \_\_\_\_\_\_\_\_\_ и электронной почте [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:support@indusoft.ru). Специалисты технической поддержки Исполнителя регистрируют все входящие звонки и запросы. Исполнитель гарантирует быстрые и квалифицированные ответы на зарегистрированные вопросы. ***Время осуществления консультаций – по рабочим дням (понедельник – пятница) с 9:00 до 18:00 часов*** (местное время Исполнителя). Исполнитель будет прилагать все усилия по оказанию помощи в течение четырех часов после обращения по телефону. Реакция предполагает обратный звонок инженера Исполнителя для определения технических подробностей проблемы и/или для оказания консультации по техническим вопросам.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН:** | |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС» |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Карпов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |

Приложение А к Приложению №3

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |  |
| --- | --- |
| **OSIsoft LLC Software Reliance Program Terms** | **Программа компании OSIsoft LLC по технической поддержке ПО** |
|  |  |
| 1. Services | 1. Услуги |
|  |  |
| 1.1 Designated System Manager. As a condition to OSIsoft's performance of the Software Reliance Program, End User must designate one or more "System Manager(s)" as the individual(s) responsible for maintaining the integrity of the hardware and software of the system of which the OSIsoft Products are a part (the "System"). End User is responsible for maintaining individual(s) trained as System Manager(s). | 1.1 Назначенный Менеджер системы. Условием выполнения Программы сопровождения ПО компанией OSIsoft будет назначение Конечным пользователем одного или нескольких "Менеджеров системы" – лиц, ответственных за поддержание целостности аппаратного и программного обеспечения системы, в которую входят Продукты OSIsoft ("Система"). Конечный пользователь отвечает за наличие в штате обученных людей, выступающих в качестве Менеджеров системы. |
|  |  |
| 1.2 Software Reliance Program Services. | 1.2 Услуги, оказываемые в рамках Программы сопровождения ПО. |
|  |  |
| OSIsoft will provide End User with the following Services: | Компания OSIsoft будет оказывать Конечному пользователю следующие Услуги: |
|  |  |
| (a) Telephone Assistance. OSIsoft will provide the System Manager with the telephone number for the designated OSIsoft Phone Support. The System Manager will be entitled to contact the OSIsoft Telephone Consulting Office 7 days a week, 24 hours a day (except for processPoint for which such support will be available on business days between 9am to 6pm Eastern Standard Time) to ask questions or seek advice regarding the use of the OSIsoft Products. OSIsoft will assist the System Manager in using the OSIsoft Products and in identifying and providing workarounds, if possible, for problems with the OSIsoft Products. Such assistance may include computer communications to End User’s facilities. OSIsoft will use its best efforts to return all calls for support within four (4) hours (for processPoint response times only apply during support hours). | (a) Помощь по телефону. Компания OSIsoft сообщит Менеджеру системы телефонный номер назначенной Службы телефонной поддержки OSIsoft. Менеджер системы будет вправе связываться с Офисом телефонного консультирования OSIsoft 7 дней в неделю 24 часа в день (исключение: продукт processPoint, поддержка которого будет доступна в рабочие дни в интервале 9:00-18:00 стандартного восточного времени) и задавать вопросы или просить совета по использованию Продуктов OSIsoft. Компания OSIsoft будет помогать Менеджеру системы в использовании Продуктов OSIsoft, а также в выявлении проблем с Продуктами OSIsoft и предоставлении обходных решений для них (по возможности). Такая помощь может включать в себя компьютерную связь с площадкой Конечного пользователя. Компания OSIsoft будет стараться отвечать на все заявки на поддержку в течение 4 (четырех) часов (для продукта processPoint значения времени реакции применимы только в течение интервала времени, в течение которого оказывается поддержка). |
|  |  |
| (b) Product Suggestions. End User may submit product suggestions to OSIsoft identifying desired improvements in the OSIsoft Products. OSIsoft retains the right to determine the final disposition of all such suggestions and End User recognizes that OSIsoft is free to use such suggestions in any manner. If OSIsoft decides in its sole judgment to incorporate any such suggestion, it will do so by providing End User with an Update, as described in subsection (d) below. | (b) Предложения по Продуктам. Конечный пользователь может подавать в компанию OSIsoft предложения по продуктам, в которых он будет сообщать, какие улучшения желательно внести в Продукты OSIsoft. Компания OSIsoft оставляет за собой право принимать окончательное решение о том, как ей распоряжаться всеми предложениями, и Конечный пользователь признает, что компания OSIsoft вправе использовать такие предложения любым образом. Если компания OSIsoft – по своему единоличному усмотрению – решит внедрить то или иное предложение, то она внедрит его и предоставит Конечному пользователю Обновление, как описано в подразделе (d). |
|  |  |
| (c) Bug Fixes. OSIsoft will use reasonable efforts to provide End User with an avoidance procedure for and a correction of each material defect in the OSIsoft Products that cause the OSIsoft Products not to conform in all material respects with the OSIsoft Documentation (a "Bug Fix"). | (c) Исправления ошибок. Компания OSIsoft будет прилагать разумные усилия, чтобы предоставить Конечному пользователю обходное решение и исправление всех существенных дефектов в Продуктах OSIsoft, из-за которых Продукты OSIsoft не соответствуют во всех существенных отношениях документации OSIsoft ("Исправление ошибки"). |
|  |  |
| (d) Software Updates. As OSIsoft develops permanent solutions for known OSIsoft Products problems, OSIsoft will, from time to time, incorporate such solutions into planned updates to the OSIsoft Products, as applicable, ("Updates"). Such Updates may also include those minor enhancements and extensions or other changes to the OSIsoft Products as are determined by OSIsoft to be suitable to the uses made of the OSIsoft Products by OSIsoft's end users and are made available by OSIsoft to its other end users without additional charge. OSIsoft will provide End User with such instructions and/or documentation that OSIsoft considers reasonably necessary to assist in a smooth transition to use of such Updates. In the event OSIsoft decides in its discretion to update the appropriate software reference manual or to issue release notes or other documentation corresponding to Updates, OSIsoft will provide one copy of the same to End User at no charge as they become available. | (d) Обновления ПО. Поскольку компания OSIsoft разрабатывает окончательные решения известных проблем с Продуктами OSIsoft, она будет время от времени (если применимо) включать такие решения в планируемые обновления Продуктов OSIsoft ("Обновления"). Такие Обновления также могут включать в себя те незначительные усовершенствования и расширения или другие изменения Продуктов OSIsoft, которые компания OSIsoft сочтет подходящими для способов использования Продуктов OSIsoft конечными пользователями OSIsoft и которые она сделает доступными для других своих конечных пользователей без дополнительной платы. Компания OSIsoft даст Конечному пользователю такие указания и/или документацию, которые она сочтет разумно необходимыми, чтобы помочь плавно перейти к использованию таких Обновлений. Если компания OSIsoft – по своему усмотрению – решит обновить справочное руководство по соответствующему ПО либо выпустить примечания к релизу или другую документацию по Обновлениям, то компания OSIsoft бесплатно предоставит один их экземпляр Конечному пользователю, как только они станут доступными. |
|  |  |
| (e) Interface Exchanges. End User at Licensee’s request may exchange one standard interface for another if the only difference between the two interfaces is the operating system with which the interface is compatible. These exchanges will be processed free of any licensing fees. For example, Fisher Chip on VMS may be exchanged for Fisher Chip on NT, for no license fee. OSIsoft will have the right to charge any shipping, handling, tariffs or other OSIsoft costs related to delivering any replacement interface. | (e) Замена интерфейса. По требованию Лицензиата Конечный пользователь может заменить один стандартный интерфейс на другой, если единственное различие между этими двумя интерфейсами – это ОС, с которой совместим интерфейс. Такая замена будет выполнена без уплаты каких-либо лицензионных сборов. Например, "Fisher Chip on VMS" можно заменить на "Fisher Chip on NT" без уплаты лицензионного сбора. Компания OSIsoft будет вправе начислить все транспортные расходы, расходы на обработку, тарифы или другие расходы, понесенные компанией OSIsoft в связи с доставкой любого заменяющего интерфейса. |
|  |  |
| 1.3 Remote Support Service. Remote Support Service for OSIsoft Products involve the use of remote data links from OSIsoft to End User’s System to render the services to End User described in Section 1.2 above. OSIsoft will maintain compatible equipment or emulators to be able to remotely operate on End User’s System. In order to receive Remote Support Service for OSIsoft Products, End User must meet the following prerequisites: | 1.3 Услуга удаленной поддержки. Услуга удаленной поддержки Продуктов OSIsoft подразумевает использование удаленных каналов передачи данных от компании OSIsoft к Системе Конечного пользователя для оказания Конечному пользователю услуг, описанных в Разделе 1.2. Компания OSIsoft будет иметь совместимое оборудование или эмуляторы, необходимые для удаленной работы на Системе Конечного пользователя. Чтобы пользоваться Услугой удаленной поддержки Продуктов OSIsoft, Конечный пользователь должен отвечать следующим требованиям: |
|  |  |
| (a) End User must have an OSIsoft-approved modem or other approved connection to the System, which, at a minimum, will accept reports, messages, and file transfers and a separate telephone line for simultaneous voice communication located with the System. | (a) Конечный пользователь должен иметь одобренный компанией OSIsoft модем или другое одобренное соединение с Системой, которое, как минимум, позволит принимать отчеты, сообщения и передаваемые файлы, а также отдельную телефонную линию для организации одновременной голосовой связи, находящуюся там же, где и Система. |
|  |  |
| (b) End User’s System must be available to OSIsoft when required, and OSIsoft must have a logon, password, and sufficient priority to access the System when needed. | (b) Система Конечного пользователя должна быть доступна компании OSIsoft тогда, когда потребуется, и компания OSIsoft должна иметь логин, пароль и достаточный приоритет для доступа к Системе, когда возникнет необходимость. |
|  |  |
| 2. Conditions to the Software Reliance Program | 2. Условия участия в Программе сопровождения ПО |
|  |  |
| All Software Reliance Program services to be rendered by OSIsoft hereunder are subject to the following conditions: | Все услуги в рамках Программы сопровождения ПО, которые компания OSIsoft должна оказывать по настоящему контракту, обусловлены следующим: |
|  |  |
| 2.1 Nonqualified Products. OSIsoft shall have no obligations or responsibilities of any kind hereunder with respect to any hardware or software product other than the OSIsoft Products ("Nonqualified Products"). If the performance by OSIsoft of the Software Reliance Program is made more difficult or impaired because of Nonqualified Products, OSIsoft shall so notify Licensee, and Licensee will immediately remove the Nonqualified Product at its own risk and expense during any efforts to render services under this Agreement. End User shall be solely responsible for the compatibility and functioning of Nonqualified Products with the OSIsoft Products or the OSIsoft Remote Application. | 2.1 Сторонние продукты. Компания OSIsoft не будет нести по настоящему контракту никаких обязательств или ответственности в связи с любыми аппаратными или программными продуктами, кроме Продуктов OSIsoft ("Сторонние продукты"). Если Сторонние продукты затрудняют или делают невозможным выполнение Программы сопровождения ПО компанией OSIsoft, то компания OSIsoft сообщит об этом Конечному пользователю, и Конечный пользователь немедленно на свой риск и за свой счет удалит Сторонние продукты в ходе мероприятий по оказанию услуг по настоящему Контракту. Конечный пользователь будет нести единоличную ответственность за совместимость и функционирование Сторонних продуктов с Продуктами OSIsoft или Удаленным приложением OSIsoft. |
|  |  |
| 2.2 System Versions. All End User System hardware and software must be maintained at the revision level deemed necessary by OSIsoft for proper operation of the OSIsoft Products. | 2.2 Версии Системы. Все аппаратное и программное обеспечение Системы Конечного пользователя должно поддерживаться на уровнях ревизий, которые компания OSIsoft сочтет необходимыми для надлежащей работы Продуктов OSIsoft. |
|  |  |
| 2.3 Backup Procedures. End User is solely responsible for maintaining a procedure external to the OSIsoft Products for reconstruction of lost or altered files, data, or programs to the extent deemed necessary by End User and for actually reconstructing any lost or altered files, data or programs. | 2.3 Процедуры резервирования. Конечный пользователь единолично отвечает за наличие внешней по отношению к Продуктам OSIsoft процедуры восстановления утраченных или измененных файлов, данных или программ в той мере, которую Конечный пользователь сочтет необходимой, и за фактическое восстановление утраченных или измененных файлов, данных или программ. |
|  |  |
| 2.4 Operator Procedures. End User shall at all times follow routine operator procedures as specified in OSIsoft operating manuals or other operating manuals for the OSIsoft Products. | 2.4 Эксплуатационные процедуры. Конечный пользователь будет всегда соблюдать рутинные эксплуатационные процедуры, указанные в руководствах по эксплуатации компании OSIsoft или в других руководствах по эксплуатации Продуктов OSIsoft. |
|  |  |
| 2.5 Isolation. End User is solely responsible for ensuring that the System is isolated from any process links or anything else that could cause harm before requesting or receiving Remote Support Service or on-site assistance. | 2.5 Изоляция. Конечный пользователь единолично отвечает за обеспечение изоляции Системы от любых процессных связей или иных факторов, способных причинить вред, прежде чем запросить или получить Услугу удаленной поддержки или помощь на площадке. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОДПИСИ СТОРОН** | |
|  |  |
|  |  |
| **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Генеральный директор  ОАО «Славнефть-ЯНОС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В.Карпов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |